



LIEFERUNG

Der Händler liefert die bestellten Produkte dem Benutzer (Käufer) innerhalb der vereinbarten Frist.

Bitte berücksichtigen, dass wir die Ware wegen Paketgröße nicht an die Briefkastenadresse liefern.

Der Vertragspartner des Händlers für die Zustellung von Lieferungen ist Lieferservice DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o. oder andere. Händler behält sich vor ein anderes Lieferunternehmen auszuwählen, wenn dadurch der Auftrag effizienter erfüllt werden kann.

Bei der Übernahme von Produkten mit Zahlung per Nachnahme bezahlt der Kunde auch die Versandkosten

RÜCKSENDUNGEN

Der Benutzer (Käufer) ist berechtigt den Händler innerhalb von 14 Tagen nach dem Empfang von bestellten Produkten per E-Mail **denis@420purifier.com** zu benachrichtigen, dass er von dem Kaufvertrag zurücktritt, wobei er nicht verpflichtet ist den Grund für seine Entscheidung zu nennen.

Warenrücksendung an den Händler innerhalb der Frist für den Rücktritt von dem Kaufvertrag zählt für die Nachricht über den Rücktritt.

Die erworbenen Produkte müssen an den Händler spätestens innerhalb von 14 Tagen ab der Nachricht über den Rücktritt von dem Kaufvertrag zurückgesendet werden. Die Kosten für die Rücksendung des Produkts trägt der Käufer.

Die gekauften Produkte müssen dem Händler unversehrter, ungebraucht und in der Originalverpackung sowie in der unveränderten Menge zurückgeschickt werden, außer wenn die Produkte zerstört, kaputt oder verloren sind, oder wenn sich ihre Menge verringert hat, ohne dass der Benutzer (Käufer) dafür schuldig wäre. Wenn das Paket, in dem der Benutzer (Käufer) die bestellten Produkte erhalten hat, physisch beschädigt ist, wenn der Inhalt fehlt oder geöffnet ist, muss der Benutzer (Käufer) die Reklamation beim Händler beantragen.

Für die Retourware erstattet der Händler dem Benutzer (Käufer) schnellst möglich, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen nach dem Empfang der Nachricht über den Rücktritt, den eingezahlten Betrag zurück, eventuelle Gutscheincodes und andere Preisnachlässe werden aber dem Benutzer (Käufer) nicht zurückerstattet. Händler erstattet den eingezahlten Betrag auf das Konto des Benutzers (Käufers). Die in Anspruch genommenen Gutscheine erstattet er Händler in Form einer Gutschrift.