

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

Allgemeine Geschäftsbedingungen wurden gemäß Vorschriften des Verbraucherschutzes, aufgrund der Empfehlungen der slowenischen Wirtschaftskammer und internationalen Kodexe für Online-Geschäfte und elektronischen Geschäftsverkehr erstellt. Mit Online-Shop [www.420purifier.com](http://www.420purifier.com) (nachfolgend „Online-Shop“) verwaltet der Verband „Gesund mit der Natur“ als Anbieter die Dienstleistung des elektronischen Geschäftsverkehrs (nachfolgend „Händler“).

Mit Registrierung in den Online-Shop erhält der Benutzer einen Benutzernamen, der seiner E-Mail-Adresse gleich ist, sowie Passwort, das von dem Benutzer allein festgelegt wird. Der Benutzername und das Passwort bestimmen unzweideutig den Benutzer und verbinden ihn mit den eingetragenen Daten. Benutzer bestätigt und garantiert mit der Registrierung, dass eine volljährige, vollkommen geschäftsfähige Person zu sein.

Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die Funktionen des Online-Shops, Rechte und Pflichten der Besucher, des Benutzers und des Kunden sowie das Geschäftsverhältnis zwischen dem Händler und dem Benutzer als Käufer von Produkten aus dem Angebot des Online-Shops geregelt.

### 2. Zahlungsmodalitäten

Der Händler bietet folgende Zahlungsmodalitäten für den Einkauf von Produkten aus dem Online-Shop an:

- Paypal
- Visa
- Mastercard
- Maestro

die Vorauszahlung mit Überweisung des Kaufgeldes oder der Versandgebühr auf das Konto des Händlers nach dem Angebot bzw. der Proforma-Rechnung.

### 3. Preise

Online-Preise gelten für registrierte Benutzer des Online-Shops des Händlers. Alle Preise im Online-Shop in EURO. Alle Preise im Online-Shop Artikelpreise exkl. Versandkosten. Alle Preise gelten nur für elektronisch abgegebene Bestellungen von Produkten im Online-Shop.

Alle Preise gelten nur in dem Moment der Auftragsbestätigung und bis zu jeglicher Änderung.

### 4. Einkaufsverfahren

Der Käufer sieht und schaut sich die ausgewählten und in den Warenkorb gelegte Produkte an, er sieht und prüft den Produktpreis sowie den Gesamtpreis der ausgewählten Menge bei einzelnen Produkten.

Vor der Auftragsbestätigung kann der Benutzer (Käufer) über eine graphische Benutzerschnittstelle mit sofortiger Wirkung einfach und problemlos einzelne Änderungen prüfen, machen und bestätigen.

Bei der Auftragsabgabe erhält der Benutzer (Käufer) von dem Händler per E-Mail eine Nachricht, dass die Bestellung abgegeben wurde. Der Benutzer (Käufer) ist berechtigt innerhalb von 1 Stunde nach dieser Nachricht den Auftrag folgenlos zu widerrufen. Benutzer (Käufer) kann den Auftrag widerrufen, der Inhalt des Auftrags kann aber nachdem der Auftrag abgegeben wurde nicht mehr geändert werden. Dem Benutzer (Käufer) stehen auf der Webseite des Händlers jederzeit ausführliche Angaben über den Status und den Inhalt des einzelnen Auftrags zur Verfügung.

## **5. Auftragsbestätigung**

Wenn der Benutzer (Käufer) den Auftrag nicht widerrufen hat, bereitet und versendet der Händler die bestellten Artikel in der vereinbarten Frist, und benachrichtigt den Benutzer (Käufer) darüber per E-Mail.

Lieferzeit beträgt 15-20 Tage. Das Porto, das der Käufer bezahlt, beträgt 13,80 € für alle EU-Länder.

In der E-Mail aus obigen Absatz benachrichtigt der Händler den Benutzer (Käufer) auch über die Regeln der Artikelrücksendung und führt die Angaben zu den Ansprechpartnern für Reklamationen oder Lieferverzögerungen an.

## **6. Kaufvertrag**

Händler stellt dem Benutzer für die im Online-Shop gekaufte Artikel eine Rechnung in Schriftform aus, mit gegliederten Kosten und mit dem Hinweis auf das Recht auf Rücktritt vom Einkauf mit Rücksendung des gekauften Artikels, wenn das notwendig und möglich ist. Der Kaufvertrag in Form eines Kaufauftrags ist in elektronischer Form auf dem Server des Händlers gespeichert und steht dem Benutzer (Käufer) jederzeit in seinem Benutzerprofil zur Verfügung. Kaufvertrag wird in der Sprache geschlossen, die beim Einkauf ausgewählt wurde.

## **7. Recht auf Rücktritt vom Vertrag, Rücksendung von Waren**

Der Benutzer (Käufer) ist berechtigt den Händler innerhalb von 14 Tagen nach dem Empfang von bestellten Produkten per E-Mail **denis@420purifier.com** zu benachrichtigen, dass er von dem Kaufvertrag zurücktritt, wobei er nicht verpflichtet ist den Grund für seine Entscheidung zu nennen. Warenrücksendung an den Händler innerhalb der Frist für den Rücktritt von dem Kaufvertrag zählt für die Nachricht über den Rücktritt.

Die erworbenen Produkte müssen an den Händler spätestens innerhalb von 14 Tagen ab der Nachricht über den Rücktritt von dem Kaufvertrag zurückgesendet werden. Die gekauften Produkte müssen dem Händler unversehrt, ungebraucht und in der Originalverpackung sowie in der unveränderten Menge zurückgeschickt werden, außer wenn die Produkte

zerstört, kaputt oder verloren sind, oder wenn sich ihre Menge verringert hat, ohne dass der Benutzer (Käufer) dafür schuldig wäre. Wenn das Paket, in dem der Benutzer (Käufer) die bestellten Produkte erhalten hat, physisch beschädigt ist, wenn der Inhalt fehlt oder geöffnet ist, muss der Benutzer (Käufer) die Reklamation beim Händler beantragen.

Für die Retourware erstattet der Händler dem Benutzer (Käufer) schnellst möglich, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen nach dem Empfang der Nachricht über den Rücktritt, den eingezahlten Betrag zurück, eventuelle Gutscheincodes und andere Preisnachlässe werden aber dem Benutzer (Käufer) nicht zurückerstattet. Händler erstattet den eingezahlten Betrag auf das Konto des Benutzers (Käufers). Die in Anspruch genommenen Gutscheine erstattet er Händler in Form einer Gutschrift.

## **8. Garantie**

Die Garantie für Artikel gilt wie auf der Rechnung oder in dem Garantieschein angeführt. Die Garantie ist unter Berücksichtigung der Anweisungen und Bedingungen gültig, die in dem Garantieschein angeführt sind und bei der Vorlegung der Rechnung. Garantiefrist ist in dem Garantieschein oder auf der Rechnung angeführt. Die Information über die Garantie steht in der Präsentation des Produktes im Online-Shop zur Verfügung.

Der Benutzer (Käufer) kann eine Garantie beim Händler in Anspruch nehmen. eine Garantie kann zusammen mit dem Garantieschein und mit der Rechnung in Anspruch genommen werden. Der Hersteller bzw. sein autorisiertes Service ist verpflichtet die Reparatur in der Garantie innerhalb von 45 Tagen nach dem Empfang der Ware zur Reparatur zu reparieren, im Gegenfall ist er aber verpflichtet den Artikel mit dem gleichen oder gleichwertigen fehlerfreien Artikel zu ersetzen.

## **9. Lieferung**

Der Händler liefert die bestellten Produkte dem Benutzer (Käufer) innerhalb der vereinbarten Frist.

Bitte berücksichtigen, dass wir die Ware wegen Paketgröße nicht an die Briefkastenadresse liefern.

Der Vertragspartner des Händlers für die Zustellung von Lieferungen ist Lieferservice DHL EKSPRES (SLOVENIJA), d.o.o. oder andere. Händler behält sich vor ein anderes Lieferunternehmen auszuwählen, wenn dadurch der Auftrag effizienter erfüllt werden kann.

Bei der Übernahme von Produkten mit Zahlung per Nachnahme bezahlt der Kunde auch die Versandkosten.

## **10. Sicherheit**

Der Händler benutzt entsprechende technologische und organisatorische Mittel zum Schutz der Datenübertragung und Speicherung von persönlichen

Daten sowie Zahlungen. Zu diesem Zweck benutzt der Händler ein 128-Bit-SSL-Zertifikat, das von einer autorisierten Organisation herausgegeben wurde.

Für sichere Autorisierung und Transaktion mit Kreditkarten sorgt PayPal oder Sixpay. Autorisierung der Kreditkarten erfolgt in Echtzeit mit sofortiger Prüfung bei der Bank. Die Angaben über die Bankkarten werden auf dem Server des Händlers nicht gespeichert.

## **11. Beschwerden, Streitigkeiten und Recht**

Der Händler berücksichtigt die gültigen Vorschriften des Verbraucherschutzes. Der Händler verfügt über ein wirkungsvolles System der Beschwerdebehandlung und Kontaktperson, die bei Problemen dem Benutzer (Käufer) telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung steht. Bei Problemen steht dem Benutzer (Käufer) die Hilfe telefonisch zur Verfügung: 031 661 204 Info SLO, 00386 31 661 204 Info EU. Eine Beschwerde kann der Benutzer (Käufer) per E-Mail schicken: **denis@420purifier.com**. Das Verfahren der Beschwerdebehandlung ist vertraulich.

Der Händler bestätigt in fünf Tagen den Empfang der Beschwerde und benachrichtigt den Benutzer (Käufer), wie viel Zeit er für die Erörterung braucht. Laufend benachrichtigt der Händler den Benutzer auch über den Verlauf des Verfahrens und bemüht sich nach seinen besten Kräften eventuelle Streitigkeiten einvernehmlich zu lösen. Wenn eine einvernehmliche Lösung nicht erreicht wird, ist für die Beilegung der Streitigkeiten zwischen dem Händler und dem Benutzer (Käufer) ausschließlich das Kreisgericht in Žalec zuständig. Händler und Benutzer (Käufer) als Beteiligte der elektronischen Geschäftstätigkeit erkennen gegenseitig die Gültigkeit der elektronischen Mitteilungen auf dem Gericht an.

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und für alle Streitigkeiten zwischen dem Händler und dem Benutzer (Käufer) gilt und wird ausschließlich slowenisches Material- und Prozessrecht verwendet, wobei die Regeln des internationalen Privatrechts, die die Verwendung irgendeines anderen Rechtes angewiesen wurden, nicht verwendet werden.

Für alle Beziehungen sowie für die Rechte und Pflichten, die nicht mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt sind, werden sinngemäß die Bestimmungen des Obligationengesetzbuchs, des Gesetzes über den elektronischen Geschäftsverkehr auf dem Markt, des Gesetzes über den Datenschutz und des Verbraucherschutzgesetzes verwendet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen wurden von dem Vertreter des Društvo Zdravo z naravo 11. 5. 2018 in Žalec gefasst.

Wir wünschen Ihnen viele angenehmen und günstigen Einkäufe in unserem Online-Shop.